

NO.332.2.2019

Olsztyn, dn. 23.10.2019

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA WRAZ ZE ZMIANĄ TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Numer sprawy:
NO.332.2.2019. Nazwa zadania: **Dostawę systemu teleinformatycznego dla
WORD Olsztyn.**

Dnia 18.10.2019 r. do Zamawiającego wpłynęło następujące zapytanie dotyczące treści SIWZ.

1. W odniesieniu do zapisów SIWZ rozdział 2 pkt 2.4 ppkt.3

Czy wprowadzony zapis w SIWZ rozdział 2 pkt 2.4. podp.3 nie jest oczywistą omyłką. Projekt umowy stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ w § 1 ust. 5, jako dzień roboczy w sobotę wskazuje przedział czasowy 07:00-15:00.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wskazuje, iż wskazany zapis jest omyłką pisarską, w związku z czym wprowadza zmianę w treści SIWZ rozdział 2 pkt 2.4. ppkt.3. Niniejszy podpunkt otrzymuje brzmienie:

„ 3) wsparcie techniczne polegające na utrzymaniu telefonicznej pomocy technicznej (helpdesk) świadczonej w dni robocze od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie RP, w godzinach 7:00 – 20:00, w soboty 7:00 – 15:00. Wykonawca prowadzi rejestr wszelkich zgłoszeń serwisowych dokonywanych przez Zamawiającego w toku realizacji zamówienia. Rejestr ten musi być dostępny w przeznaczonym do tego celu portalu intranetowym zawierającym dodatkowo aktualne wersje instalacyjne oprogramowania, instrukcje obsługi, procedury. Aktualizacje

oprogramowania muszą być dostarczane zdalnie w sposób wymuszający ich zainstalowanie przy pierwszym uruchomieniu w dniu aplikacji. Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania systemu, w tym czas reakcji na zgłoszenia serwisowe zawiera projekt (wzór) umowy stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ;”.

2. W odniesieniu do załącznika nr 7, Projekt umowy

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie dlaczego zamawiając w SIWZ „przedmiot zamówienia” rozdział 2 pkt 2.4. ppkt.8 oczekuje od dostawcy dostarczenia urządzeń przeznaczonych do realizacji bezpiecznego logowania do STW – czytniki i karty kryptograficzne w odpowiednich ilościach zapewniających prawidłową realizację zadań zamawiającego, a załączniku 7 projekt umowy w § 6 ust. 4 pkt 5 wprowadza zapis „służące do realizacji bezpiecznego podpisu elektronicznego.

Prosimy o zmianę treści zapisu § 6 ust. 4 pkt 5:

„ do dnia uruchomienia STW dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami służące do realizacji bezpiecznego podpisu elektronicznego, o których mowa w Załączniku nr 9 do Umowy, w ilościach wskazanych przez Zamawiającego,”

na zapis:

„ do dnia uruchomienia STW dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami służącymi do realizacji logowania w systemie i podpisu technicznego, o których mowa w Załączniku nr 9 do Umowy, w ilościach wskazanych przez Zamawiającego,”

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wskazuje, iż zmienia treść załącznika 7 „projekt umowy” do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w ten sposób, że § 6 ust. 4 pkt 5 otrzymuje następujące brzmienie:

„ 5) do dnia uruchomienia STW dostarczyć czytniki i karty z certyfikatami służącymi do realizacji logowania w systemie i podpisu technicznego, o których mowa w Załączniku nr 9 do Umowy, w ilościach wskazanych przez Zamawiającego,”

3. W załączniku do umowy nr 1 Zamawiający wskazuje, że w toku realizacji Umowy parametry infrastruktury sprzętowej, stanowiącej środowisko produkcyjne Zamawiającego, mogą ulec zmianie poprzez ich podwyższenie.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi czy zamawiający dokona zmian w Infrastrukturze Sprzętowej zgodnie z niżej wskazanym minimalnymi wymaganiami dla Serwerów oraz stacji roboczych jeżeli będzie wymagało tego optymalne działanie oprogramowania STW.

1) Minimalne wymagania na serwer

Specyfikacja serwera: serwer markowego producenta	
Procesor	min. czterordzeniowy, 64 bitowy, sugerowany Xeon
Rodzaj pamięci	DIMM z kontrolą ECC
Pamięć	Min. 16GB
Dyski	Min. 6x300GB 10k obrotów SAS Hot Plug, Możliwość instalacji do 8 dysków (sumarycznie)
Kontroler macierzy	Kontroler macierzy z min. 512MB pamięci cache i podtrzymaniem bateryjnym z obsługą RAID 0/1/1+0/5
Ilość portów LAN	2 x 1Gbit RJ45
Ilość portów dedykowanych do karty zarządzającej	1 x RJ45 Serwer musi być wyposażony w kartę zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalającej na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera i karty, przejście pełnej konsoli tekstowej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS). Posiada możliwość przejścia zdalnej konsoli graficznej i podłączania wirtualnych napędów CD i FDD bez konieczności dokładania dodatkowych kart sprzętowych w sloty PCI-X/PCI-Express. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w gnieździe PCI. W wypadku Instalacji serwera STW na maszynie wirtualnej należy umożliwić dostęp do konsoli i konfiguracji maszyny wirtualnej celem podglądu jej ekranu oraz jej uruchamiania, restartu, wyłączenia jak i operacji montowania obrazów płyt.
Zasilacz	2 redundantne Hot Plug o mocy przynajmniej 460W każdy.
Napęd CD/DVD	min. DVD-ROM.
Wspierane systemy operacyjne	MS Windows Server 2012 R2 I wyższe.
Zewnętrzne porty wejścia/wyjścia	RS-232. Porty USB.
Urządzenie do Backupu	LTO lub RDX z odpowiednimi taśmami lub kartridżami w ilości 5 szt. Ewentualnie udział sieciowy/NAS Nośnik minimalnie o wielkości 500GB bez kompresji. Do wybranego urządzenia do backupu należy także dostarczyć oprogramowanie współpracujące z MS Windows Server 2012 R2. W przypadku udziału sieciowego lub serwera NAS pojemność min. 200GB.
Obudowa	Serwer rackowy.
UPS	Musi podtrzymać proponowany serwer przy pełnym obciążeniu zasilacza przez min 15 min.

INNE	Zestaw do montażu w szafie, Urządzenia muszą być kompletne do instalacji i posiadać niezbędne przewody i inne elementy do połączenia ze wszystkimi podzespołami wchodzącymi w skład zamówienia
-------------	--

2) Minimalne licencje do serwera:

- Microsoft Server SQL 2012R2 lub wyższy z opcją downgrade'u
- MS Windows Server 2012 R2 lub wyższy z opcją downgrade'u
- Antywirus (zalecany Symantec Endpoint Protection 14 lub wyższe lub równoważny)

3) Minimalne wymagania na stacje

Specyfikacja komputera:	
Procesor	min. Intel Core i3-2120 (3,10GHz, 6MB) procesor w technologii vPro
Płyta główna	Obsługująca technologię vPro
Szyna systemowa	Magistrala FSB 1333 MHz
Chipset	Min. Intel® Q65
Karta graficzna	Zintegrowana na płycie głównej Intel® HD Graphics
Gniazda pamięci	4 gniazda DIMM z obsługą pamięci dwukanałowej
Zainstalowana pamięć	min. 4GB (1 x 4 GB) DDR3 SDRAM 1333MHz Non-Ecc (optymalnie 8GB)
Kontroler dysku	SATA
Dysk twardey	min. 250GB SATA III 7200obr/min
Napęd CD/DVD	min. DVD-ROM 16x/48x
Gniazda rozszerzeń	min. 1 gniazda PCI min. 1 gniazdo PCI Express x16 min. 1 gniazdo kart PCI Express x1
Interfejs sieciowy	kontroler LAN Ethernet 10/100/1000 WakeOnLan
Karta dźwiękowa	TAK
Głośnik	Wewnętrzny
Zewnętrzne porty wejścia/wyjścia	min. 6 portów USB 2.0 (zalecane 8 portów USB) Zalecane 2 porty PS/2 1 port RJ-45 1 gniazdo VGA porty audio 1 port szeregowy
Akcesoria	Klawiatura USB, mysz optyczna USB, podkładka pod mysz
INNE	zasilacz umożliwiający bezproblemową pracę komputera przy pełnym wyposażeniu w dodatkowe urządzenia podpięte poprzez porty i sloty rozszerzeń, przy pełnym obciążeniu.
Oprogramowanie	
Oprogramowanie	Licencja na Windows 10 Profesional 64 bitowy PL

	Antywirus (zalecany Symantec Endpoint Protection 14 lub wyżej)
Monitor LCD: zalecane 19"	
Rozdzielczość	Powyżej 800x600

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że infrastruktura sprzętowa w zakresie serwerów, sprzętu komputerowego w biurze obsługi interesanta i koordynacji egzaminów spełnia wskazane wymagania. Zamawiający dokona zmian w infrastrukturze w przypadku 15 stacji roboczych będących na wyposażeniu sali komputerowej do przeprowadzania egzaminów teoretycznych, które nie spełniają wskazanych minimalnych wymagań jeżeli: będzie wymagało tego optymalne działanie oprogramowania STW

Jednocześnie Zamawiający zmienia termin składania ofert w niniejszym postępowaniu i jednocześnie treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w ten sposób, że rozdział 11 ust. 11.1, i 11.3 otrzymują następujące brzmienie:

11. 1. Ofertę należy złożyć do dnia **31.10.2019 r. do godz. 12:00** w siedzibie zamawiającego, 10-416 Olsztyn, ul. Towarowa 17, sekretariat WORD, pokój 110.

11. 3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **31.10.2019 r. o godz. 12:15** w siedzibie Zamawiającego w Olsztynie, przy Towarowej 17, w sali 108.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w ww. zakresie.

DYREKTOR
Marek Bojarski